

Garantievoorwaarden : Bosma Hout B.V.

Inschrijfnummer KvK : 81834780

Artikel 1 – Algemene bepalingen

1. De garantie geldt uitsluitend voor de directe contractspartij van Bosma Hout B.V. en is niet overdraagbaar.
2. Facturen dienen volledig te zijn voldaan alvorens aanspraak op garantie kan worden gemaakt.
3. Gebreken dienen direct na constatering schriftelijk te worden gemeld.
4. Het product moet vóór herstel of vervanging kunnen worden geïnspecteerd.
5. Garantie vervalt bij onjuiste opslag, transport, montage, gebruik of onderhoud.
6. Gevolgschade, bedrijfsschade en indirecte schade zijn uitgesloten.
7. Vergoeding geschiedt uitsluitend in natura (herstel of vervanging), tenzij anders vermeld.
8. Herstel of vervanging verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet.

Artikel 2 – Houten kozijnen, ramen en deuren (constructief)

2.1 Technische garantie

De garantie betreft verborgen constructieve gebreken, waaronder:

- Houtrot bij correct onderhoud
- Overmatige kromming of scheluwte boven geldende norm
- Constructieve verlijmingsgebreken
- Onvoldoende wind- en waterdichtheid (bij juiste montage)
- Onthechting van constructieve onderdelen

Garantietermijnen

Product	Garantie
Buitendeuren klasse II/III	6 jaar
Functionele werking klasse III	1 jaar
Binnendeuren klasse I	2 jaar
Binnendeuren klasse II/III	6 jaar

Functionele garantie heeft betrekking op correct sluiten, normale bediening en kierdichting bij normaal gebruik.

Maximale vergoeding per schadegeval:

- Oorspronkelijke productwaarde plus maximaal € 350 per product.
- Voor schilderwerk bij klasse III deuren: maximaal 25% van de oorspronkelijke productprijs.

Artikel 3 – Glas (isolatie- en speciaalglas)**3.1 Isolatieglas (HR/HR++/HR+++)**

- Garantie: 10 jaar vanaf productiedatum.
- Gedekt: condensvorming, blijvende waasvorming, falende randafdichting.
- Vergoeding: levering vervangend glas of restitutie glaswaarde; plaatsingskosten tot € 15/m².
- Niet gedekt: glasbreuk, condens aan binnen- of buitenzijde, optische vertekening binnen norm, onjuiste plaatsing, toepassing in extreem vochtige of industriële omgeving, folie/stickers/schilderwerk op glas.

Plaatsing dient te voldoen aan: NEN 2608, NEN 3576, NPR 3577, Europese productnormen (o.a. NEN-EN 1279).

3.2 Brandwerend glas

- Garantie: 5 tot 10 jaar afhankelijk van type, mits correct geplaatst.
- Kleine luchtbelletjes of lichte vervormingen binnen toleranties vormen geen gebrek.

3.3 Gebogen isolatieglas – 5 jaar tegen condens in de spouw.

3.4 Gelaagd glas – 5 jaar tegen ernstige delaminatie of zichtbare verkleuring; randonthechting binnen toleranties is uitgesloten.

3.5 Glas met elektrische componenten – garantie conform fabrikant; juiste aansluiting en montage vereist; accessoires vallen buiten garantie.

Artikel 4 – Hang- en sluitwerk

4.1 Scharnieren en mechanisch hang- en sluitwerk

- Garantie: 2 jaar mechanische werking, 1 jaar service-onderdelen.
- Voorwaarden: montage door erkend installateur, correcte inregeling, gebruik conform voorschriften, geen overschilderen.
- Niet gedekt: normale slijtage, onjuist gebruik, filiforme corrosie, chemische aantasting, beschadiging lak/anodisatielaag, gebruik van niet-originele onderdelen, gevolgschade.
- Eigen risico per project/woning: € 75 netto productwaarde.

4.2 Oppervlaktebehandeld beslag (hoog corrosiebestendig systeem)

- Garantie: 10–15 jaar op zichtbare rode roest of loslatende coating (alleen zichtbare delen).
- Niet gedekt: bewegende delen, onbehandelde stansvlakken, mechanische beschadiging, chemische invloeden, combinatie met niet-originele onderdelen.
- Vergoeding: levering vervangend onderdeel.

Artikel 5 – Dorpels (composiet / polyesterhars)

- Garantie: 5 jaar vanaf levering.
- Gedekt: fabricagefouten.
- Niet gedekt: kleurverschillen, structuurvariaties, kleurverloop door weersinvloeden, afwijkingen binnen maattoleranties, onjuiste montage.
- Aansprakelijkheid beperkt tot factuurbedrag product; gevolgschade uitgesloten.

Artikel 6 – Ventilatioeroosters

- Garantie: 10 jaar degressief op materiaal, lak en mechanische werking; 2 jaar op elektronische componenten.

Degressieve vergoeding

Jaar	Vergoeding
1	100%
2	90%
3	80%
4	70%
5	60%
6	50%
7	40%
8	30%
9	20%
10	10%

- Niet inbegrepen: montage/demontage, arbeidsloon, gevolgschade.
- Voorwaarden: correcte installatie, onderhoud conform voorschriften, gebruik originele onderdelen.

Artikel 7 – Hout (KOMO-gecertificeerd)

- Geen aanvullende fabrieksgarantie naast levering conform KOMO-certificaat.
- Garantie uitsluitend op constructieve toepassing binnen het complete kozijnsysteem.

Artikel 8 – Schilderwerk en afwerking

- Verfsysteem dient uitgevoerd volgens technische voorschriften.
- Belangrijke voorwaarden: houtvocht $\leq 18\%$, tijdig aflakken (dekkend binnen 18 maanden, transparant binnen 6 maanden), jaarlijkse inspectie, geen acrylaatkit buiten, geen overschilderen hang- en sluitwerk.
- Garantie vervalt bij onvoldoende onderhoud, agressieve reinigingsmiddelen, onvoldoende ventilatie of beschadigde kitvoegen.

Artikel 9 – Uitsluitingen algemeen

Geen garantie bij: normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, onjuiste montage door derden, wijzigingen/repairs zonder toestemming, bouwvuil, verf/cementresten, glasbreuk, storm, brand, overstroming, milieuvervuiling, gevolgschade.

Artikel 10 – Geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan bevoegde rechter in vestigingsplaats Bosma Hout B.V. of opdrachtgever.
3. Consumenten kunnen kiezen voor eigen bevoegde rechter.